

### Verlies of diefstal

Bij verlies of diefstal van de Tripperpas kan de pas 24 uur per dag geblokkeerd worden door een telefoontje naar het gratis servicenummer: 0800-TRIPPERPAS (0800-8747737)

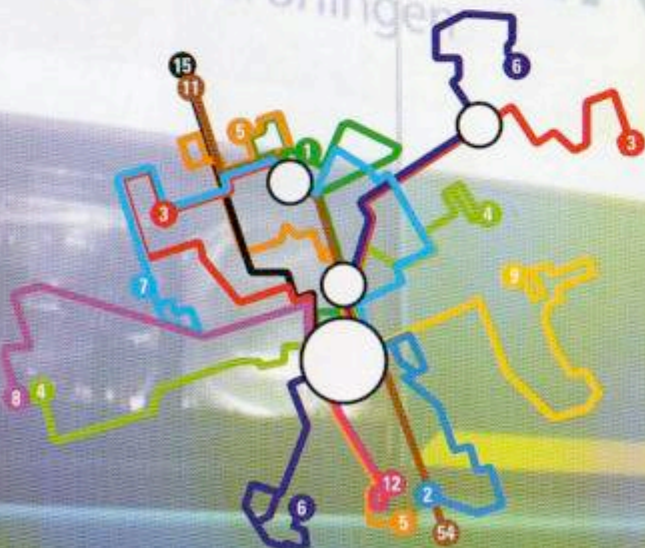
Ter voorkoming van misbruik door derden vult elke Tripperpas houder een persoonlijk wachtwoord in op het aanvraagformulier. Onthoud uw wachtwoord goed, u heeft het nodig bij het opvragen van uw Tripperpas gegevens.

### Voor meer informatie

- Surf naar [www.tripperpas.nl](http://www.tripperpas.nl).
- Bezoek het Arriva servicepunt: busstation Groningen, geopend van ma t/m vrijdag 7:15 - 18:30 en za 8:00 - 17:00 uur.
- Bel het gratis informatienummer: 0800-TRIPPERPAS (0800-8747737)

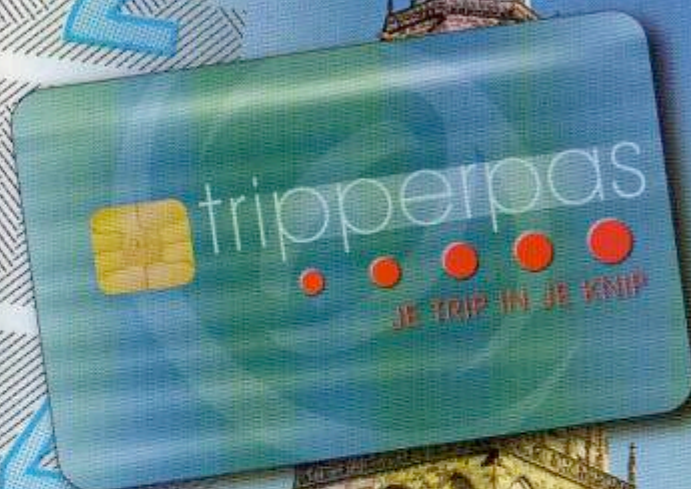
### Reisvoorwaarden Tripperpas

Zie voor de algemene voorwaarden de dienstregeling en het busboekje van Arriva. De Tripperpas tariefregels zijn op te vragen bij: Tripperpas Klantenservice, Antwoordnummer 9008, 1000 VT Amsterdam



**Tripperpas: de gemakkelijkste**

**manier van reizen**



### De voordelen op een rij

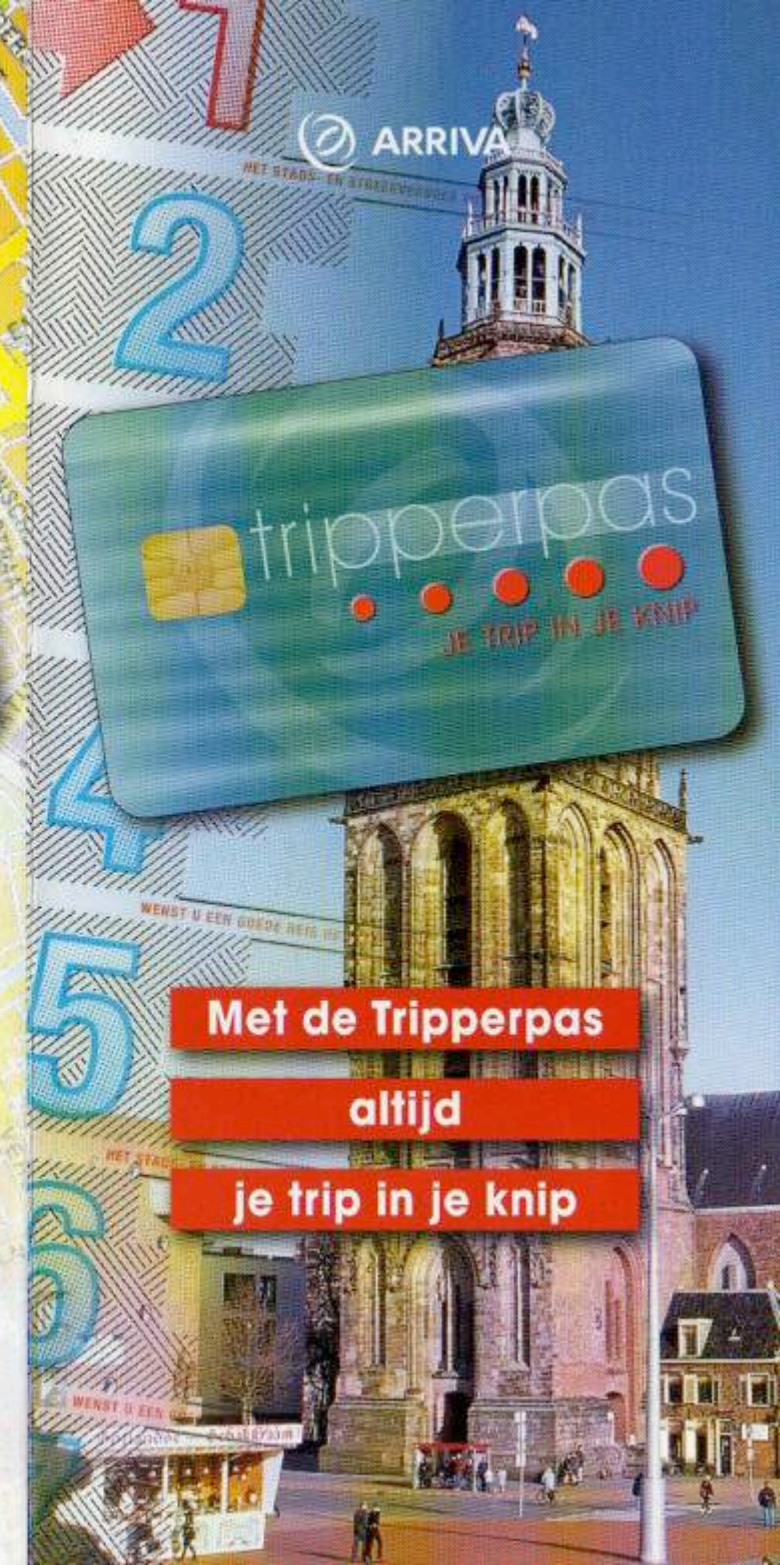
- De Tripperpas is bruikbaar in elke Groninger stadsbus (lijn 1 t/m 15 + 54) en de Citybus op elk moment van de dag.
- U heeft uw vervoer- en betaalbewijs altijd bij de hand.
- U heeft altijd voldoende reistegoed.
- U hoeft niet steeds per busrit te betalen maar betaalt via automatische incasso achteraf als u voor 35 gulden heeft gereisd.
- U reist voor het meest voordelige tarief op basis van uw gemiddeld aantal reiszones dat u invult op het aanvraagformulier.
- De pas is gemakkelijk in het gebruik: u houdt de pas voor de kaartlezer bij het in- en uitstappen.
- Reizen met de Tripperpas is veilig. U hoeft geen contant geld of waardevolle strippenkaarten op zak te hebben.
- Wie eenmaal een Tripperpas heeft aangeschaft kan deze altijd blijven gebruiken, de pas raakt nooit op, vol of leeg.
- In geval van verlies of diefstal kan de pas direct geblokkeerd worden.

ARRIVA

**Met de Tripperpas**

**altijd**

**je trip in je knip**





### Je trip in je knip

Vanaf 8 januari jl. kunnen alle reizigers in de Groninger stadsbussen gebruik maken van de nieuwe Tripperpas. Wat de Tripperpas is en hoe u hem eenvoudig kunt gebruiken, leest u in deze brochure.

### Wat is de Tripperpas

De Tripperpas is een nieuw vervoerbewijs voor de Groninger stadsbus. De pas geeft recht op toegang tot de bus en is tegelijkertijd ook uw betaalmiddel. Een kant-en-klaar vervoerbewijs, dat in elke stadsbus, op elk moment van de dag gebruikt kan worden. Met de Tripperpas heeft u een altijd geldig vervoerbewijs op zak dat steeds voldoende reistegoed biedt voor elke busreis. Geen gedoe meer met volle strippenkaarten of onvoldoende geld op zak. Er verandert in feite niets aan het reizen met de Groninger stadsbus, het wordt alleen maar gemakkelijker en prettiger. Voortaan altijd je trip in je knip.

### Waarom een Tripperpas

De Tripperpas is een initiatief van Arriva en het Ministerie van Verkeer en Waterstaat. In de Groninger stadsbussen wordt het systeem gedurende twee jaar beproefd. In de toekomst zal de Tripperpas de nieuwe manier van betalen in het openbaar vervoer in Nederland kunnen worden. Groningen heeft dus een echte primeur!

### Gemakkelijk en voordelig reizen

De Tripperpas is gemakkelijk in het gebruik: bij het in- en uitstappen houdt u de Tripperpas voor de kaartlezer in de bus. De betaling van de ritten gebeurt via automatische incasso achteraf: elke keer wanneer uw reiskosten in totaal 35 gulden bedragen wordt dit bedrag van uw rekening afgeschreven. Door de exacte registratie van het begin- en eindpunt van uw busreis, reist u voor het voordeligste tarief.

### Het aanvragen van de Tripperpas

Het aanvragen van de Tripperpas is eenvoudig. U vult uw gegevens in op het aanvraagformulier. Tevens tekent u dan voor betaling van uw busreizen via automatische incasso. U stuurt het formulier gratis op naar de Tripperpas klantenservice. Binnen enkele dagen wordt 35 gulden borg van uw rekening afgeschreven. Daarna krijgt u de Tripperpas thuisgestuurd. Vanaf 8 januari jl. kunt u met de pas reizen in alle Groninger stadsbussen en de Citybus.

### De Tripperpas onderweg

Hoe reizen met de Tripperpas in zijn werk gaat, leest u hieronder:

- U stapt de bus in
- U houdt uw Tripperpas voor de gele kaartlezer bij de ingang van de bus. Groen licht plus een geluidssignaal bevestigen dat uw pas wordt geregistreerd.
- Als u andere personen wilt laten me-reizen op uw pas kunt u dit melden bij de chauffeur. De chauffeur zorgt ervoor dat uw medepassagiers op uw pas geregistreerd worden.
- Bij het uitstappen houdt u opnieuw de Tripperpas voor de gele kaartlezer bij de uitgang. Die registreert waar u uitstapt.

### De betaling

Het betalen van reizen met de Tripperpas gaat automatisch en is daardoor erg gemakkelijk. U hoeft er zelf niets voor te doen. Het werkt als volgt:

- Na het insturen van het aanvraagformulier, betaalt u per automatische incasso 35 gulden borg voor de kaart. Dit bedrag krijgt u bij beëindiging van uw Tripperpas teruggestort.
- Bij ondertekening van het aanvraagformulier tekent u tevens een machtiging voor automatische betaling van uw reiskosten.
- De automatische incasso vindt telkens plaats als u voor 35 gulden met de Tripperpas heeft gereisd. U ontvangt regelmatig een factuur van uw reiskosten.



### Belangrijke aandachtspunten

- Uw reiskosten worden bepaald op basis van het kaartlezen bij in- en uitstappen, deze handelingen moet u dus bij elke busrit uitvoeren.
- Als u de registratie bij het uitstappen vergeet dan betaalt u de maximale ritprijs voor het gereide traject (tot het eindpunt van de lijn).
- Buscontroleurs kunnen tijdens de rit nakijken of u geregistreerd bent bij het instappen van de bus. Ook de chauffeur kan uw pas controleren.
- Zorg ervoor dat u de Tripperpas altijd op zak heeft. Als u de Tripperpas niet bij de hand heeft, kunt u een kaartje kopen bij de buschauffeur. Deze rit kan niet verrekend worden met uw Tripperpas.
- Let op: de Tripperpas kan niet gebruikt worden in streekbussen, bussen buiten de stad Groningen en stadstaxi's.

### Uw privacy is gegarandeerd

- De Tripperpas voldoet aan de Nederlandse privacy wetgeving en is gecontroleerd, getest en beoordeeld door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat.
- Uw persoons- en reisgegevens worden onafhankelijk van elkaar opgeslagen.
- Uw persoonsgegevens worden in dit proefproject alleen gebruikt om u te informeren en eventueel te enquêteren over uw ervaringen met de Tripperpas en worden niet aan derden beschikbaar gesteld.





# Aanvraagformulier Tripperpas

Ja ik wil graag een Tripperpas aanvragen en zelf ontdekken hoe makkelijk het is om altijd mijn trip in mijn knip te hebben.  
(s.v.p. met blauwe of zwarte inkt in blokletters invullen)

ACHTERNAAM	VOORLETTERS	VOORVOEGSEL
STRAAT	HUISNUMMER	TOEVOEGING
POSTCODE	WOONPLAATS	
GESLACHT	GEBORTE DATUM	
TELEFOON OVERDAG	TELEFOON 'S AVONDS	E-MAIL ADRES
UW ZELF TE KIEZEN WACHTWOORD	HOEVEEL ZONES REIST U MEESTAL? <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	
WELK VERVOERBEWILJ GEBRUIKT U MEESTAL OP DIT MOMENT?		
<input type="checkbox"/> STRIPPENKAART, AANTAL STRIPPEN <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 45	<input type="checkbox"/> OV-STUDENTENKAART	<input type="checkbox"/> WEEKKAART <input type="checkbox"/> WEEKENDKAART
<input type="checkbox"/> STERABONNEMENT <input type="checkbox"/> WEEK <input type="checkbox"/> MAAND <input type="checkbox"/> JAAR	AANTAL STERREN	<input type="checkbox"/> ANDER KAARTJE NL

WAAR KOOPT U DEZE KAARTJES MEESTAL?

NAAM VERKOOPPUNT STRAAT PLAATS

HANDTEKENING AANVRAGER

Bent u minderjarig, dan is medeondertekening door de wettige vertegenwoordiger verplicht

## Machtiging automatische incasso

Vervoerskosten gemaakt met de Tripperpas worden automatisch geïncasseerd door Tripperpas ten laste van het hieronder genoemde bank- / gironummer.  
De terugboekingstermijn waarbinnen u een geïncasseerde vordering kunt herroepen is 30 dagen.

ACHTERNAAM	VOORLETTERS	VOORVOEGSEL
STRAAT	HUISNUMMER	TOEVOEGING
POSTCODE	WOONPLAATS	
BANK- / GIRONUMMER	NAAM BANK	
DATUM	PLAATS	
HANDTEKENING REKENINGHOUDER		

Bent u minderjarig, dan is medeondertekening door de wettige vertegenwoordiger verplicht

Ondergetekende verklaart hierbij de gegevens naar waarheid te hebben ingevuld. Niet volledig ingevulde aanvraagformulieren kunnen wij niet in behandeling nemen. Door ondertekening gaat u akkoord met de toepassing van de algemene voorwaarden van Tripperpas. Deze algemene voorwaarden zenden wij u op verzoek kosteloos toe. Wijzigingen voorbehouden. Aan de informatie in deze brochure kunt u geen rechten ontfen.

POSTZEGEL  
NIET NODIG

**Tripperpas Klantenservice  
Antwoordnummer 9008  
1000 VT Amsterdam**